

## GETARIAKO UDALA

### Iragarkia

Getariako Udalak, aurrerantzean Turismoaren alorrean izan dezakeen beharrizan desberdinetarako, beharrezkoia ikusten du Turismo Zerbitzua indartzea.

Horretarako, lehiaketa-sistemaren bitartez Getariako Turismo Bulegozeritzuan bista gidatuak egiteko eta Turismo Bulegorako harreragile lanetan haritzeko lan poltsa bat eratuko da, unean uneko beharrizanei erantzun hobeago bat eman ahal izateko.

Eta pertsonalaren alorrean ditudan eskuduntzak erabilita,

### ERABAKI DUT

1. Honako lan-poltsa sortzeko deialdia onartzea: Getariako Turismo Bulegoan bisita gidatuak egin eta turismo-bulegorako harreragile lanetarako.

2. Deialdi hori arautuko duten oinarriak onartzea.

Erabaki honen aurka administrazioarekiko auzi-errekursoa aurkeztu ahal izango da Donostiarra Administrazioarekiko Auzien Epaitegian, bi hilabeteko epean, erabakia Gipuzkoako ALDIZKARI OFIZIALEAN argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera. Era berean, egoki iritzitako errekursoa jarri ahal izango dira. Hala ere, administrazioarekiko auzierrekursoa jarri aurretik, aukera-k o berraztertzenko errekursoa aurkeztu ahal izango zaio erabaki hau hartu duen organoari, hilabeteko epean, argitaratzenean denean aurrera.

Denek jakin dezaten, iragarki hau argitaratzen da.

Getaria, 2021eko martxoaren 15a.—Haritz Alberdi Arrillaga, alkatea. (1881)

*Lan-poltsa bat eratzeko deialdia eta oinarriak: Getariako Turismo-Bulegorako harreragilea eta bisita gidatuak egiteko.*

#### 1. Deialdiaren helburua.

Deialdi honen xedea da lan-poltsa bat eratzea, lehiaketa-sistemaren bitartez, lanpostu honetarako: Getariako Turismo Bulegorako harreragile lanetarako eta bisita gidatuak egiteko.

Lehiaketa-fasea gainditzen duten izangaiet osatuko dute lan-poltsa, eta lan-poltsa horretan egoteak eskubidea emango die deituak izateko goian aipatutako lanpostuetan sortzen diren aldi baterako langile-premiak betetzeko, hautaketa- prozesuan lortutako puntuazioaren hurrenkeran. Zerrenda horretan dagoen izangairen batek, lanerako deitzen diotenean, bidezko arrazoik gabe, kontratuari uko egiten badio, bere eskubideak galdu ditzake, eta zerrendatik kanporatu ahal izango da.

#### 2. Izangaiet bete beharreko baldintzak.

Onartua izateko eta, hala badagokio, lehiaketan parte hartu ahal izateko, baldintza hauetako bete beharko dira:

a) Espainiako edo Europar Batasuneko kide diren estatuetako baten herritartasuna izatea edo, Europar Batasunak egindako eta Espainiako Estatuak berretsitako Nazioarteko Itunei jarreraiki, langileen zirkulazio askea aplikatzen zaion estaturen batetako herritarra izatea.

## AYUNTAMIENTO DE GETARIA

### Anuncio

El Ayuntamiento de Getaria para las futuras necesidades que pueda tener en adelante en el ámbito del Turismo, ha decidido reforzar el servicio de Turismo.

Para ello, se creará una bolsa de trabajo mediante el sistema de concurso para dar visitas guiadas dentro del Servicio de Turismo de Getaria y para la atención de la Oficina de Turismo.

Y en el ejercicio de mis atribuciones en materia de personal,

### HE DECIDIDO

1. Aprobar la convocatoria para la creación de una bolsa de trabajo para: visitas guiadas y recepcionista de la Oficina de Turismo de Getaria.

2. Aprobar las bases que han de regir dicha convocatoria.

Contra la presente resolución podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante el Juzgado de lo Contencioso-Administrativo de San Sebastián en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su publicación en el BOLETÍN OFICIAL de Gipuzkoa. Asimismo, podrán interponerse los recursos que se estimen oportunos. No obstante, con carácter previo a la interposición del recurso contencioso-administrativo, podrá interponerse el recurso potestativo de reposición ante el órgano que ha adoptado esta resolución, en el plazo de un mes desde su publicación.

Lo que se hace público para el general conocimiento.

Getaria, a 15 de marzo de 2021.—El alcalde, Haritz Alberdi Arrillaga. (1881)

*Convocatoria y bases para crear una bolsa de trabajo: recepcionista para la Oficina de Turismo y realizar las visitas guiadas.*

#### 1. Objeto de la convocatoria.

Es objeto de la presente convocatoria la creación mediante concurso de una bolsa de trabajo para atender la Oficina de Turismo de Getaria y realizar visitas guiadas.

Los aspirantes que superen la fase de concurso, formarán parte de una bolsa de trabajo que les dará derecho, en el orden de puntuación obtenido en el proceso selectivo, a ser llamados/os para cubrir todas las necesidades temporales de personal que surjan en los puestos de trabajo arriba citados. Si algún aspirante incluido en la citada lista renuncia sin causa justificada a ser contratado en el momento de ser llamado para ello, podrá decaer en todos sus derechos y ser eliminado de la misma.

#### 2. Condiciones de los aspirantes.

Para que la persona sea admitida y, en su caso, tome parte el concurso, serán requisitos necesarios:

a) Tener nacionalidad española o la de cualquier otro Estado miembro de la Unión Europea, o ser nacional de algún Estado al que, en virtud de la aplicación de los Tratados Internacionales celebrados por la Unión Europea y ratificados por España, le sea de aplicación la libre circulación de trabajadores/ as.

Halaber, espanyiarren eta Europar Batasuneko beste estatu-kide batzuetako nazionalen ezkontideek ere parte hartu ahal izango dute, baldin eta zuzenbidez bananduta ez badaude, eta haien ondorengoa eta ezkontideen ondorengoeik zuzenbidez bananduta ez badaude, eta hogeita bat urte baino gutxiago edo adin horretatik gorako mendekoak badira. Hori guztia 2015eko urriaren 30eko Enplegatuaren Oinarrizko Estatutuaren Legearen testu bateginaren 57. artikuluan xedatutakoaren arabera.

b) Eskabideak aurkeztek epea amaitzen den egunean 16 urte beteta izatea eta nahitaezko erretirorako adina ez gainditzea.

c) Turismoko diplomatura edo graduoa izatea.

d) Zereginak betetzeko gaitasun funtzionala edukitzea.

e) Diziplina espediente bidez estatuko, autonomi erkidegoetako edo toki-erakundeetako zerbitzutik kanporatu ez izana; eta funtzió publikoak betetzeko ezgaitua ez izatea.

f) Inolako ezgaitasun edota bateraezintasuneko lege-kau-saren batean sartua ez izatea, 53/1984 Legean, abenduaren 26koan, Herri Administrazioen zerbitzuan diren langileen bateaezintasunei buruzkoan aurreikusita dagoenaren arabera.

g) Euskalako 3. hizkuntza eskakizunaren edo horren balio-kide baten jabe izatea. Prozesuen zehar ez da egingo hizkuntza-eskakizuna egiazatzeko azterketarik.

h) Hizkuntza ezberdinaren ezaguera izatea, azken elkarrizketa hainbat hizkuntzatan egingo da hori egiazatzeko.

Izangaien hautapen-prozesuan parte hartzeko eskatzen diren baldintzak bete beharko dituzte eskabideak aurkeztek epea bukatzen den egunean, nahiz eta baldintza horiek beste proze-dura-fase batean egiaztu behar izan.

### 3. Ardurak eta eginkizunak.

Turismo Bulegoko harrerako ardura eta eginkizunak hauek dira:

– Turismo Bulegora etortzen den jendeari atenditu aurre, telefoonoz edo telematika bidez, eta arloko gaien izapide administratiboa egin, turismo bulegoko arduradunaren zuzendaritzeta eta agindupean.

– Informazio turistikoari dagozkion lan jakinak egin Itourbas-ko arauen barruan (estatistikak, informazio turistikoa, produk-tuen katalogoa, «famtrips»-ak, etab.), bulegoko erabiltzai-leak/bezeroak gaztelera, euskara, frantsesez eta ingelesez atenditz, aurrez aurre, telefoonoz, postaz edo posta elektronikoen bidez.

– Administrazio-lanak egin arlo honetako espediente eta gaietan, turismoko arduradunaren aginduei jarraituz, besteak beste honako hauek: akordio proposamenak prestatu, gästu proposamenak izapidetu, gutunak, datu-baseak, artxibatze-lanak.

– Programatzen diren sustapenn uristikoko jarduerak egin zuzendaritzarekin batera, eta, hala eskatzen zaionean, azoka, karpa eta work-shopetara joan.

– Eskualderako sustapen eta hedapen programak egin Zu-zendaritzarekin batera, bileretan parte hartu eta hartutako era-bakien segimendua egin.

– Bulegotik eramatzen diren jardueren proposamenak pres-tatu zuzendaritzarekin batera, eta, zerbitzuak hala eskatzen duenean, bileretara joan.

– Arlo honek antolatzen dituen ekitaldiak prestatzen lagun-du, ekitaldietara joan eta behar bezala funtziona dezaten kontrolatu, hala egitea komenigarria denean.

– Zuzendaritzari lagundu kalitate-sistema jartzen, erregistro-etak adierazleak kontrolatzen eta helburuen segimendua egiten, kalitate-programako gainerako unitateekin koordinatz hoi-retarako.

También podrán tomar parte el/la cónyuge de los/as españoles/as y de los nacionales de otros Estados miembros de la Unión Europea, siempre que no estén separados de derecho y sus descendientes y los de su cónyuge siempre que no estén separados de derecho, y sean menores de veintiún años o mayores de dicha edad dependientes, todo ello según lo dispuesto en el artículo 57 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado mediante RDL 5/2015, de 30 de octubre.

b) Tener cumplidos 16 años de edad y no exceder, en su caso, de la edad máxima de jubilación forzosa.

c) Tener la diplomatura o grado en Turismo.

d) Poseer la capacidad funcional para el desempeño de las tareas.

e) No haber sido separado/a mediante expediente disciplinario de las administraciones estatales, comunitarias o locales, ni hallarse inhabilitado/a para la función pública.

f) No estar incurso/a en causa legal de incompatibilidad o incapacidad, de acuerdo con las disposiciones previstas en la Ley 53/1984, de 26 de diciembre, que regula las incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas.

g) Estar en posesión del Perfil Lingüístico 3 o equivalente. No se realizará un examen de acreditación del perfil lingüístico durante el proceso.

h) Tener el conocimiento de diferentes lenguas, ya que la última entrevista se realizará en diferentes lenguas.

Los/as aspirantes deberán reunir los requisitos exigidos para tomar parte en el proceso selectivo en la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes, sin perjuicio de la fase del procedimiento en que hubieran de proceder a su acreditación.

### 3. Responsabilidades y funciones.

Estas son las responsabilidades y funciones en la recepción de la Oficina de Turismo:

– Realizar la atención directa del público que acuda a la oficina de turismo, tanto telefónica, telemática como presencial, así como la tramitación administrativa de los asuntos propios del departamento, bajo la dirección y supervisión del/a responsable de turismo.

– Desarrollar las tareas específicas de información turística dentro de las normas de Itourbask (estadísticas, información turística, catálogo de productos, famtrips, etc.), atendiendo a los usuarios/clientes de la oficina (turistas, colectivos, ciudadanos, etc.), en castellano, en euskera, francés e inglés, tanto personalmente, como telefónicamente, correo postal o electrónico.

– Realizar tareas administrativas en los expedientes y asun-tos del departamento, siguiendo instrucciones del/a responsable de turismo, tales como preparar propuestas de acuerdos, tramitar propuestas de gasto, correspondencia, bases de datos, archivo.

– Colaborar con la Dirección en las actividades de promoción turística que se programen, asistiendo, cuando sea reque-rido, a ferias, carpas y work shops.

– Colaborar con la Dirección en la elaboración de los progra-mas de promoción y difusión de ámbito comarcal, participando en las reuniones y haciendo el seguimiento de los acuerdos que se adoptan.

– Colaborar junto con Dirección en la elaboración de pro-puestas de actividades propias de la Oficina, asistiendo a reu-niones cuando así lo requiera el servicio.

– Participar en la organización, asistir y controlar el correcto funcionamiento de los distintos eventos que se organicen desde el Departamento, cuando se considere oportuno.

– Colaborar con la Dirección en la implantación del sistema de calidad y llevar el control de los indicadores de los registros y seguimiento de los objetivos, coordinándose con el resto de Unidades del programa de calidad.

– Eusko Jaurlaritzaren Lehiakortasun eta Produktuaren arloko programetako arduradunarekin batera lanean jardun.

– Turismo Bulegoko eta eskualdeko web-orriko datuak, foiletoak eta datu-baseak gainbegiratu, eta horien eguneratze eta mantentze-lanak egin. Web orriaren eta sare sozialen dinamizazioa egin.

– Biltegia eta merchandising-a: eskaerak kudeatu, eskaerak jaso, stock-a kontrolatu, stock-a antolatu, etab.

– Bisita gidatuak egitea hala dagokionean.

– Halaber, lanpostuan aritzeko eskatutako prestakuntza-rekin bat etorriz agindutako beste edozein lan egitea.

#### 4. Eskaerak aurkeztea.

Eskabideak Getariako udaletxeko Erregistro Orokorean aurkeztuko dira (Herriko Plaza 20810 Getaria), Eranskinean erantzen den eredu ofizial normalduaren bitarte, deialdiaren iragarkia Gipuzkoako ALDIZKARI OFIZIALEAN argitaratu eta 15 egun naturaleko epean, hurrengo egunetik aurrera kontatuta. Halaber, aukeria izango da postetxeen ere aurkezteko, Administrazio Procedura Erkideeari buruzko urriaren 1eko 39/2015 Legeak, 16.4 artikuluan zehazten duen eran.

Hau hartuko da kontuan:

a) Izangaiet, deialdian parte hartzeko onarpena eskatuko dute eta bigarren atalean eskatutako baldintza guztiak betetzen dituztela adierazi beharko dute, betiere instantziak aurkezteko epe amaierako datarako. Baldintzak akreditatzeko agiri guztiak ere aurkezu beharko dituzte.

b) Zehaztu beharko dira lehiaketa-fasean baloratzekoak diren merituak eta horiek egiazatzen dituzten agiriak erantsi beharko dira. Eskabideak aurkezteko epea bukatu baino lehenagoko merezimendua ebaluatuko dira soilik.

Egitezko okerrak atzematen badira, edozein unetan zuzendu ahal izango dira eskaerak aurkezteko epearen barruan, ofizioz edo interesatuak hala eskatuta.

#### 5. Izangaien onarpena.

Onartutako zein baztertutako izangaien behin-behineko zerrenda Getariako udaletxeko iragarki-taulan eta www.getaria.eus webgunean argitaratuko da. Behin-behineko zerrendan adieraziko da kanporatuak izan diren izangaiak zergatik kanporatu diren. 5 laneguneko epea emango zaie erreklamazioak aurkezteko eta eskaeran egindako akatsak zuzentzeko. Epe horretan erreklamaziorik aurkezten ez bada, behin-behineko zerrenda hori behin betiko bilakatuko da automatikoki. Reireklamazioren bat aurkeztuz gero, horiek onartu edo baztertuko dira eta beste ebazpen bat emango da, behin betiko zerrenda onartzeko, goian esanda-ko modu berean argitaratuko dena.

#### 6. Izaera pertsonaleko datuak.

Hautaketa-prozesu hau publizitate- printzipioak arautzen du, beraz, ezingo dute prozesuan parte hartu beren datuak lagatze-ko prest ez daudenek. Hautaketa-prozesu honetan parte hartzten dutenek automatikoki baimena ematen diote Getariako Udalari beren eskaibideetan adierazitako datu personalak erabiltzeko, eta beharrezko diren argitalpenetan argitara emateko (aldizkari ofizialetan, Udalaren iragarki-taulan eta webgunean). Horri dago-kionez, aplikagarria izango da Datu Pertsonalen Babesari eta Es-kubide Digitalen bermeei buruzko, abenduaren 5eko, 3/2018 Lege Organikoak dioena. Datuetara sartzeko, datuak zuzentze-ko, ezeztatzeko eta datuen aurka egiteko eskubideak erabil dai-teke deialdia egin duen organoaren aurrean.

#### 7. Komunikazioak, jakinarazpenak eta informazioa.

Procedura honetatik eratorritako komunikazio eta jakinarazpen guztiak Getariako Udaleko webgunean argitaratuko dira.

– Colaborar con el/la responsable en los programas del área de Competitividad y Producto del Gobierno Vasco.

– Supervisar y mantener actualizado los datos de la página web, folletos y base de datos de la Oficina de Turismo, dinamización de la web (noticias-videos) y de las redes sociales, así como supervisar y mantener actualizados los folletos comarcales.

– Realizar labores en el ámbito del merchandising tales como gestión de pedidos, recepción de los mismos, control del stock, ordenar el mismo.

– Realizar visitas guiadas cuando así se requiera.

– Realizar, asimismo, aquellas otras tareas que se le encu- mienden, acordes con la cualificación requerida para el desem-peño del puesto.

#### 4. Presentación de instancias.

Las solicitudes se presentarán en el Registro General del Ayuntamiento de Getaria (Herriko plaza, 20810 Getaria), mediante el modelo oficial normalizado recogido en el anexo, en el plazo de 15 días naturales contados a partir del siguiente al de publicación en el BOLETÍN OFICIAL de Gipuzkoa del anuncio de convocatoria. Asimismo, las solicitudes podrán presentarse en las administraciones postales, tal y como dispone el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Adminis-trativo Común.

Se tendrá en cuenta lo siguiente:

a) Los/las aspirantes solicitarán su admisión en la convocatoria, exponiendo que cumplen todas las condiciones recogidas en el apartado segundo en la fecha de finalización del plazo de presentación de instancias, y entregaran todos los documen-tos acreditativos.

b) Se harán constar los méritos a valorar en la fase de con-cursu y se deberán adjuntar los documentos acreditativos de los mismos. Los méritos se valorarán con referencia a la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes.

Los errores de hecho que pudieran advertirse podrán subsanarse en cualquier momento dentro del plazo de presentación de instancias, de oficio o a petición de la persona interesada.

#### 5. Admisión de aspirantes.

La lista de aspirantes admitidos y excluidos será expuesta en el Tablón de anuncios del Ayuntamiento de Getaria así como en la página web municipal www.getaria.eus La relación provi-sional expresará el motivo de exclusión de cada uno de los aspirantes excluidos. Se concederá un plazo de 5 días hábiles pa-ra subsanar los errores y omisiones que hubieran motivado la exclusión. Las listas provisionales se entenderán automática-mente elevadas a definitivas si no se producen reclamaciones. Si las hubiere, serán aceptadas o rechazadas en una nueva re-solución por la que se aprueben las listas definitivas, que se se-harán públicas, así mismo, en la forma indicada.

#### 6. Datos de carácter personal.

El presente proceso selectivo está regido por el principio de publicidad por lo que no se admitirá la solicitud de la persona aspirante si esta no consiente la cesión de sus datos. La parti-cipación en el proceso selectivo supone automáticamente la acep-tación por parte de los aspirantes del tratamiento de sus datos de carácter personal facilitados al Ayuntamiento de Geta-ria en su instancia así como a que se les identifique en las pu-blicaciones preceptivas (boletines oficiales, en el tablón de anuncios y la página web). En relación a ello, deberá tenerse en cuenta la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protec-ción de datos personales y garantía de los derechos digitales. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición pueden dirigirse al órgano convocante.

#### 7. Comunicaciones, notificaciones e información.

Las comunicaciones y notificaciones derivadas de este pro-cedimiento se efectuarán por medio de su publicación en la página web municipal.

## 8. Epaimahai kalifikatzalea.

a) Izendapena. Alkate-presidenteak ebatzen emango du Epaimahai Kalifikatzaleko kide titularrak eta ordezkoak izendatzeko. Izendapen horiek onartuen eta baztertuen zerrendarekin batera argitaratuko dira.

b) Osaera. Presidente batek, idazkari batek eta bokalek osatuko dute Epaimahai Kalifikatzalea, eta horiek baloratuko dituzte merituak. Kide kopuru bakoitik osatuko du Epaimahai, ez hiru baino gutxiago, idazkariaz gainera. Guztiek ere enplegatu publikoak izango dira, deialdi honetan parte hartzea eskatzen den maila bereko edo goragoko titulazio akademikoarekin. Epaimahaiko kideak izendatzeko, inpartzialtasunaren eta profesionaltasunaren printzipioak errespetatzen beharko dira, eta genero-parekotasuna sustatuko da. Era berean, espezialitate-printzipioa ere errespetatuko da; hau da, gutxienez kideen erdiak edukiko du deialdi honetan parte hartzea eskatzen den ezagutza- arlo berari dagokion titulazioa.

c) Jarduna. Epaimahaia Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legean jasotako xedapenen arabera jardungo du. Epaimahai Kalifikatzaleko kideek ezin izango dute esku hartu, lege horrek xedatzen dituen inguruabarrik gertatzen badira, eta hala jakinaraziko diote alkateari. Izangaiet ere epaimahaikideak errefusatu ahal izango dituzte, lege horrek dioenarekin bat, lehen adierazitako inguruabarrik gertatzen direla iritzen diotenean. Epaimahaia ezingo da eratu, eta ezingo du jardun, gutxienez, epaimahaikideen erdiak, titular nahiz ordezko, bertan ez badira; gainera, ezinbesteko da presidenteeta eta idazkaria edo haien ordezkoak bertan izatea. Epaimahaikide guztiak izango dute ahotsa eta botoa, idazkariak izan ezik; eta erabakiak bertaratutako kideen gehiengoz hartuko dira; berdinaketa dagoean, presidenteak edo horren ordezkoak erabakiko du.

## 9. Lehiaketa fasea.

Epaimahaia ondorengo merezimenduak baloratuko ditu, betiere oinarri hauetan ezarritakoarekin bat badatoz eta eskabidean horrela aipatu badira:

– Emandako zerbitzuak: Gehienez 10 puntu.

Turismo Bulegoetan, ostaturen baten harreran edo antzeko lanposturen batean bai arlo publikoan eta bai pribatuan emanako emandako zerbitzuak baloratuko dira: 0,40 puntu lan egindako hilabete bakoitzeko (ez dira kontuan hartuko frakzio txikiagoak) eta gehienez ere 10 puntu arte.

Eskabideak aurkezteko epea bukatu aurreko aldiak bakarrik kontatuko dira, dedikazioaren arabera.

– Prestakuntza (ofimatica, informatika edota lanpostuaren funtzioekin zerikusia dituztenak): Gehienez, 10 puntu.

40 ordu edo gehiagoko ikastaroak: 2 puntu ikastoroko (gehienez ere 8 puntu).

40 orduetik beherako ikastaroak: 0,5 puntu ikastoroko (gehienez 2 puntu).

Lehiaketa-fasean lor daitezkeen puntuak, gehienez ere, 20 izango dira.

Epaimahaia merituak ebaluatuko ditu eta lehiaketako behin-behineko kalifikazioak argitaratuko ditu. Argitalpen horren hurrengo egunetik aurrera, eskatzaileek 5 laneguneko epea izango dute dagozkien erreklamazioak egin eta akatsak zuzentzeko.

## 10. Elkarrizketa.

Lehiaketa fasean puntuazio altuena lortu duten 10 izangaiet egingo dute proba hau, lanpostuaren zereginenkin loturikoa. Elkarrizketa hizkuntza desberdinetan egingo da.

Ariketa horren balioa gehienez 20 puntuoa izango da, eta 10 puntu lortu beharko dira gainditzeko.

## 8. Tribunal calificador.

a) Nombramiento. La Alcaldesa-presidenta dictará resolución designando a los miembros titulares y suplentes del Tribunal Calificador. Dichos nombramientos se publicarán con la relación provisional de admitidos y excluidos.

b) Composición. El Tribunal estará compuesto por un/a Presidente/a, un/a Secretario/a y los/as Vocales que han de valorar los méritos. El Tribunal estará integrado por un número impar de miembros, no inferior a tres, además del/a Secretario/a. Todos ellos serán empleados públicos con titulación académica de nivel igual o superior al exigido para tomar parte en la convocatoria. En la designación de los miembros del Tribunal deberán respetarse los principios de imparcialidad y profesionalidad y se tenderá a la paridad entre hombres y mujeres. Se respetará, asimismo, el principio de especialidad, es decir, al menos la mitad de los miembros deberá poseer una titulación correspondiente a la misma área de conocimiento que la exigida en el proceso.

c) Actuación. La actuación del Tribunal se ajustará a las disposiciones contenidas en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. Los miembros del Tribunal deberán abstenerse de intervenir, notificándolo a la Alcaldía-Presidencia, y los aspirantes podrán recusarlos, conforme a lo establecido en dicha ley. El Tribunal no podrá constituirse ni actuar sin la asistencia de, al menos, la mitad de sus miembros titulares o suplentes indistintamente, debiendo estar presentes, en todo caso, quienes ostenten la Presidencia y la Secretaría, o quienes les sustituyan por su delegación. Todos/as los/as miembros del Tribunal tendrán voz y voto, con excepción del/de la Secretario/a del mismo, y sus decisiones se adoptarán por mayoría de los votos presentes, resolviendo, en caso de empate, el voto del/de la Presidente/a.

## 9. Fase de concurso.

El Tribunal valorará los siguientes méritos, siempre que hayan sido alegados en la instancia, de acuerdo con lo establecido en estas bases:

– Servicios prestados: Máximo 10 puntos.

Servicios prestados en el desempeño de funciones relacionadas con aquellas a desempeñar en una oficina de turismo, recepción de algún alojamiento, tanto en el ámbito público como en el privado: a razón de 0,40 puntos por cada mes de servicios completo (no se computan fracciones inferiores), hasta un máximo de 10 puntos.

Se contabilizarán solamente los períodos anteriores a la fecha de fin del plazo de presentación de solicitudes y en proporción a su dedicación.

– Formación (ofimática, informática o los que tengan que ver directamente con las funciones del puesto de trabajo): Máximo 10 puntos.

Cursos de 40 horas o más: 2 puntos por cada curso (máximo 8 puntos).

Cursos de menos de 40 horas: 0,5 puntos por cada curso (máximo 2 puntos).

La puntuación que se podrá obtener en la fase de Concurso será como máximo de 20 puntos.

El tribunal evaluará los méritos y publicará las calificaciones provisionales del concurso. A partir del día siguiente al de dicha publicación, los solicitantes dispondrán de un plazo de 5 días hábiles para interponer las reclamaciones oportunas y subsanar las deficiencias.

## 10. Entrevista.

Los 10 candidatos que hayan obtenido mejor puntuación en la fase de concurso realizarán esta prueba, relacionados con las funciones del puesto. La entrevista se realizará en varias lenguas.

La puntuación máxima de este ejercicio será de 20 puntos, y para superarlo deberán obtenerse 10 puntos.

## 11. Epaimahaieren proposamena.

Erreklamazioak aurkezteko epea bukatu ondoren, epaimahaik behin betiko zerrenda argitaratuko du. Izangai bakoitzan azken kalifikazioa prozesu osoan lortutako puntuak batuz aterako da; eta puntuen arabera ezarriko da zerrendako izangaien hurrenkera. Berdinketarik badago, irizpide hauek kontuan izanik ezarriko da hurrenkera-ordena:

1. Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen 20.4.a) artikulua aplikatuta, emakumeei emango ziae lehentasuna, non eta beste izangaiak sexuarengatik diskriminatzialeak ez diren eta neurria ez aplikatzea justifikatzen duten arrazoia dituen, hala nola, empleguo eskuratzeko arazoak dituen beste kolektibo batzuetakoia izatea.

2. Azterketa teoriko-praktikoan puntuazio handiena lortu duenaren alde.

3. Oraindik ere berdinketa badago, hurrenkera-ordena zozketa bidez ezarriko da.

## 12. Gorabeherak.

Epaimahaik eskumena du oinarri hauetan aurreikusten ez den gaietan gerta daitezkeen zalantzak argitzeko eta deialdia modu egokian burutzeko beharrezko erabakiak hartzeko.

## 13. Inpugnazioak.

Deialdia, oinarri-arauak eta haietatik eta Epaimahaieren jardueretatik datozen egintza administratiboak inpugnatu egin ahal izango dituzte interesdunek, Herri Administrazioen Administratio Prozedura Erkideari buruzko urriaren 1eko 39/2015 Legean ezarritako epeetan eta moduan.

Era berean, interesdunek deialdi honetatik eratorritako administrazio-ekintzen aurka egin ahal izango dute, Administrazio Prozedura Erkidearen araudiak ezarrita daukanaren arabera.

## 11. Propuesta del Tribunal.

Terminado el plazo para formular las reclamaciones que estimen oportunas, el Tribunal publicará la lista definitiva. La calificación final de cada aspirante vendrá determinada por la suma de las puntuaciones obtenidas en todo el proceso. En caso de empate, el orden de prelación se establecerá atendiendo, sucesivamente, a los siguientes criterios:

1. En aplicación del artículo 20.4.a) de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, se dará prioridad a las mujeres, salvo que concurran en la otra persona candidata motivos que, no siendo discriminatorias por razón de sexo, justifiquen la no aplicación de la medida, como la pertenencia a otros colectivos con especiales dificultades para el acceso al empleo.

2. A favor de quien hubiera obtenido mayor puntuación en la prueba teórica-práctica.

3. Si todavía persiste el empate, el orden de prelación se establecerá por sorteo.

## 12. Incidencias.

El Tribunal queda facultado para resolver las dudas que se presenten y adoptar los acuerdos necesarios para el buen orden de la convocatoria, en todo lo no previsto en estas bases.

## 13. Impugnaciones.

Esta convocatoria, sus bases y cuantos actos administrativos se deriven de la misma y de la actuación del Tribunal Calificador podrán ser impugnados por las personas interesadas en los casos y forma previstos por la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Asimismo las personas interesadas podrán impugnar los actos administrativos que se deriven de esta convocatoria, de acuerdo a lo establecido por la Ley de Procedimiento Administrativo Común.